

د. تركي بن عبد المحسن بن عبيد

@Dr\_TURKIOBID



29 تغريدة • 24-11-2022 • اقرأها في تويتر

rattibha.com

## #التدريب

مفهوم يعني التغيير إلى الأحسن، و #التطوير في معلومات #الفرد و #قدراته و #مهاراته و #أفكاره و #سلوكياته و #اتجاهاته، وذلك #بهدف #إعداد\_الفرد إعداداً جيداً لمواجهة متطلبات الوظائف الحالية وتنمية مهاراته #الفنية و #الذهنية لمواجهة #الاحتياجات #المستقبلية

#التدريب ويعرف بمصطلح (Training)، وهو عبارة عن مجموعة من النشاطات التي تساهم في تأهيل الأفراد من أجل القيام بعملٍ ما، ويعرف أيضاً بأنه تعليم الأشخاص من خلال توصيل المعارف النظرية والعملية لهم؛ حتى يمتلكوا كافة المهارات الكافية المرتبطة بمجال وظيفي، أو تعليمي.

#خصائص\_التدريب يساهم في #تنمية\_الأداء فعندما يتدرّب الأفراد على مهارات جديدة يساعدهم ذلك على تطوير أدائهم، وجعلهم أكثر قدرة على تحقيق النجاح. يوجه السلوك، أي أنه يساهم في وضع الأفراد على الطريق الصحيح، من أجل تحقيق النتائج المطلوبة منهم. يزيد من الكفاءة الشخصية للأفراد

الحرص على تطبيق السلوك المناسب مع طبيعة العمل.

## #خصائص\_التطوير

#إعادة\_تأهيل الأفراد من خلال المساعدة على زيادة كفاءة المهارات الشخصية، مما يؤدي إلى تطور العمل كاملاً. إدارة الأداء، عن طريق زيادة الخبرات المكتسبة عند الموظفين، فيساعدهم ذلك على استخدام قدراتهم في

## تحقيق النجاح

#الفرق بين #التدريب\_التطوير الأداء يعتمد على تزويد الموظفين، والأفراد بكافة المعلومات الأساسية التي لم يكونوا على علم مسبق بها. يعتمد على بناء الخبرات، والمعلومات السابقة من أجل تعديلهما، والنهوض بها من خلال تطويرها. أسلوب التطبيق يتم تطبيق التدريب

من خلال #المحاضرات\_النظرية\_والعملية #الميدانية خلال فترة زمنية محددة. لا يعتمد على أماكن محددة فمن الممكن تطبيقه داخل بيئة العمل أو من خلال حضور مجموعة من المحاضرات. الفائدة المعرفية يقيّد معرفة الأفراد ضمن مجال محدد، ويحرص على دعمهم في الحصول على خبرة مكتسبة فيه. يثري معرفة.

الأفراد، من خلال تزويدهم بمعلومات مستحدثة، و جديدة بالنسبة لهم.

rattibha@

rattibha@ متعلقة بالوعي العاطفي، وكيفية إدارة الشخص لحياته قبل مشاركة الآخرين بها، بينما يبدأ دور الذكاء الاجتماعي بالتواصل مع الآخرين؛ حيث يحتاج الشخص لتوظيف مهارات الذكاء الاجتماعي؛ كالتعبير، وال الحوار، والاستماع، والمصالحة، وغيرها

rattibha@ مهارات الذكاء الاجتماعي الأساسية يُعد الذكاء الاجتماعي من المهارات المكتسبة التي يُطّورها الإنسان مع مرور الوقت، وفيما يلي أهم مهارات الذكاء الاجتماعي الأساسية

#مهارات\_التحدث\_والحوار: يتميز الشخص الذكي اجتماعياً بقدرته على الحديث مع مختلف الأشخاص بأسلوبٍ لائق ومهذب، إذ يمتلك ما يُسمى بمهارات التعبير الاجتماعي، ودائماً ما تكون الأنظار مُتجهة نحوه في الجلسات الاجتماعية.

#مهارات\_التحدث\_والحوار: يتميز الشخص الذكي اجتماعياً بقدرته على الحديث مع مختلف الأشخاص بأسلوبٍ لائق ومهذب، إذ يمتلك ما يُسمى بمهارات التعبير الاجتماعي، ودائماً ما تكون الأنظار مُتجهة نحوه في الجلسات الاجتماعية.

#معرفة\_العادات\_والمعايير\_الاجتماعية: يمتلك الشخص الذكي اجتماعياً القدرة على التعامل مع مختلف المواقف الاجتماعية سواء التي تتطلب التعامل برسمية، أو غير الرسمية، ذلك لأنّه على علمٍ تام بالقواعد التي تحكم المواقف الاجتماعية ضمن بيئته.

#مهارات الاستماع : يتسم الشخص الذكي اجتماعياً بالقدرة على الإصغاء للآخرين، لذلك يشعر الآخرين بالراحة والرضى بالتواصل معه. الشعور بالآخرين: يمتلك الشخص الذكي اجتماعياً القدرة على فهم الآخرين، والشعور بهم، لذلك فهو يستطيع مساعدتهم بتجاوز مشاكلهم وحزنهم. مهارة تبديل الأدوار.

مهارة الكفاءة الاجتماعية، فالشخص الذكي اجتماعياً لا يواجه صعوبة في التعامل مع مختلف الشخصيات والأعمار ، مما يعكس ايجاباً على ثقته بنفسه . القدرة على ترك انطباع جيد: وتعد من أكثر مهارات الذكاء الاجتماعي تعقيداً، حيث يتسم الشخص الذكي اجتماعياً بقدرته على ترك انطباع جيد عنه .

دون تصنٌّع أو افتعال. تجنب الجدال: يتقبل الشخص الذكي اجتماعياً وجهات نظر الآخرين بصدر رحب، وإن كانت تختلف آرائه أو معتقداته الشخصية، ويُفضل تجنب الجدال.

#الشعور\_بالآخرين: يمتلك الشخص الذكي اجتماعياً القدرة على فهم الآخرين، والشعور بهم، لذلك فهو يستطيع مساعدتهم بتجاوز مشاكلهم وحزنهم. مهارة تبديل الأدوار: أو مهارة الكفاءة الاجتماعية، فالشخص الذكي اجتماعياً لا يواجه صعوبة في التعامل مع مختلف الشخصيات والأعمار ، مما يعكس

rattibha@ ايجاباً على ثقته بنفسه. القدرة على ترك انطباع جيد: وتعتبر من أكثر مهارات الذكاء الاجتماعي تعقيداً، حيث يتسم الشخص الذكي اجتماعياً بقدرته على ترك انطباع جيد عنه لدى الآخرين دون تصنّع أو افتعال.

#القدرة\_المعرفية\_على\_ترك\_انطباع\_جيد: وتعتبر من أكثر مهارات الذكاء الاجتماعي تعقيداً، حيث يتسم الشخص الذكي اجتماعياً بقدرته على ترك انطباع جيد عنه لدى الآخرين دون تصنّع أو افتعال. تجنب الجدال: يتقبل الشخص الذكي اجتماعياً وجهات نظر الآخرين بصدرِ رحب، وإن كانت تختلف آرائه .

rattibha@ مهارة تبديل الأدوار: أو مهارة الكفاءة الاجتماعية، فالشخص الذكي اجتماعياً لا يُواجه صعوبة في التعامل مع مختلف الشخصيات والأعمار ، مما ينعكس ايجاباً على ثقته بنفسه. القدرة على ترك انطباع جيد: وتعتبر من أكثر مهارات الذكاء الاجتماعي تعقيداً، حيث يتسم الشخص الذكي اجتماعياً .

rattibha@

#فوائد\_الذكاء\_الاجتماعي يعود الذكاء الاجتماعي بالعديد من الفوائد على الفرد، ومنها: تحسين جهاز المناعة، وزيادة القدرة على مكافحة الأمراض. تُساهم العلاقات القوية بتجنب الشعور بالتعب، والاكتئاب، والأمراض المختلفة التي تُسببها الوحدة. تتعكس العلاقات المتماسكة ايجابياً .

#كيف\_تطوير\_الذكاء\_الاجتماعي تُساهم العلاقات الاجتماعية الجيدة وقدرة الإنسان على التواصل في تحقيق السعادة والنجاح، لذا يُعدّ العمل على تحسين مهارات الذكاء الاجتماعي ضروريًا، وفيما يلي أهمّ الطرق التي يمكن اتباعها لتطوير مهارات الذكاء الاجتماعي.

#الوعي\_العاطفي: فإذا كان الشخص يبحث عن تطوير ذكاءه الاجتماعي عليه البدء بالوعي بحالته العاطفية وادراك العلامات الجسدية التي تظهر عليه اذ انتابته العاطفة، كنبضات قلبه، ومعدل تنفسه، ودرجة تعرقه، وذلك لمساعدته على التحكم بتصرفاته الخارجية وانفعالاته.

#احترام\_الآخرين: على الشخص الإبتعاد عن اطلاق الأحكام المسبقة على الآخرين، نظراً لأن هذه الأحكام تدفع الشخص إلى التعامل مع الآخرين بناءً على الصورة التي رسمها لهم في عقله، لا ما هم عليه حقاً، لذا على الشخص الحرص على تقبل الآخرين والإفتتاح على أفكارهم.

#الشخص\_نفسة\_مكان\_الآخرين: يجب على الشخص أن يضع نفسه مكان الآخرين؛ لإدراك الصعوبات، والقيود، والرغبات، والموافق التي يمرون بها، وهذا من شأنه تمكين الشخص من فهم الخلفية الاجتماعية للطرف الآخر، كما يُسهم في تحسين مهارات التعاطف والتفهم أثناء التواصل.

#الدبلوماسية في التعامل: ذلك لأنّ الأشخاص في أي جهاز اجتماعي سواءً شركة، أو مؤسسة، أو مناسبة يرتبون معاً ضمن تسلسل هرمي يحدد علاقة كل شخص بهذا الجهاز، لذلك من الضروري معرفة طبيعة تلك الروابط؛ لكي يضبط الشخص ردوده ويتصرف بحكمة ووعي.

#القدرة المعرفية على تحليل لغة الجسد: لا يستطيع الشخص توثيق علاقاته مع الآخرين دون فهم حقيقة شعورهم، لذلك تُعد القدرة على تحليل لغة الجسد مهمة لفهم مشاعرهم العميقة بدون تواصل لفظي، وتكون في فهم السلوكيات غير اللفظية؛ كتعابير الوجه، والإيماءات، وردود الأفعال.

#تسمياتٍ عدة للذكاء الاجتماعي تحدثُ الكثير من المتخصصين عن تسمياتٍ عدة للذكاء الاجتماعي، مثل مهارات التواصل، ومهارات التعامل مع الآخرين، والمهارات الشخصية، والملاحظ أنَّ مثل هذه التسميات التقليدية قد ضيقَتْ فهم الذكاء الاجتماعي لدى الأشخاص على اعتبار أنَّه مفهومٌ واسعٌ، فهو يتطلّب

#rattibha@ بالإضافة إلى معرفة الشخص لمجموعةٍ من المهارات الحياتية، أو بعض الإجراءات لمعرفة كبيرة، وخبرة عالية بثقافة الإنسان الذي يقف أمامه، وقد يحتاج إلى ثقافاتٍ أخرى، ويحتاج أيضاً إلى تراكمٍ للخبرات، والمعرفة الناتجة عن مُواصلة الإنسان للملاحظة والتعلم، فيما قد يُفيدُ الإنسان.

rattibha@

تم انشاء هذه الصفحات عن طريق خدمة رتبها  
(<https://www.rattibha.com>)

إن محتويات هذه الصفحات، بما في ذلك جميع الصور والفيديوهات والمرفقات والوصلات الخارجية المنقولة معها (يشار إليها مجتمعة باسم "هذا المنشور")، تم إنشاؤها بناءً على طلب مستخدم/مستخدمين من موقع توينتر. حساب رتبها يقدم خدمة آلية، من غير تدخل بشري، لنسخ محتويات التغريدات من موقع توينتر ونشرها بأسلوب مقالى وتكوين صفحات PDF قابلة للنشر والطباعة، عند طلب المستخدم/المستخدمين. ويرجى ملاحظة أن الآراء وجميع المحتويات الواردة في هذا المنشور هي آراء الكاتب ولا تمثل بالضرورة آراء موقع رتبها. موقع رتبها، لا يتحمل أي مسؤولية عن أي ضرر أو مخالفات لأي قانون ناتجه عن محتويات هذا المنشور.