

## (HUMAN REALATION): نظرية العلاقات الإنسانية

تعتمد هذه النظرية في تحليلها للإدارة على أن العلاقات الإنسانية بين العاملين في التنظيم هي الأساس الذي يجب أن تركز عليه الإدارة وتهتم بإشباع حاجة المرؤوسين النفسية والاجتماعية مما يحفزهم على تقديم إنتاجية عالية، وتؤكد على أن الاهتمام بالعلاقات الإنسانية في مجال الإدارة يمثل أحد المقومات الأساسية لنجاح القادة الإداريين. ومن هنا ارتبطت العلاقات الإنسانية بالقيادة الإدارية وأصبحت من السمات البارزة للإدارة الحديثة نظرية

## (SOCIAL ORGANIZATION THEORY): التنظيم الاجتماعي

تصور هذه النظرية التنظيم الإداري على أنه تنظيم اجتماعي حيث يتكون من مجموعة من الأفراد مجتمعين، يتعاونون مستخدمين موارد بشرية ومادية وطبيعية لتحقيق أهداف شخصية أو اجتماعية بواسطة سلوك منظم، يكفل أهداف التنظيم وأهداف العاملين فيه. وترى هذه النظرية أن مشكلة التنظيم الإداري تكمن في كيفية جعل المجموعة من الأفراد المختلفين في القدرات يتعاونون في نشاط

مشارك لتحقيق أهداف التنظيم وتحقيق رضاهم في  
نفس الوقت، وأن حل هذه

المشكلة منوط بقيادتهم الإدارية، ومن هنا يتبين أهمية دور القيادة في الإدارة وصعوبته ويركز محللو هذه النظرية على استخدام أسلوب قيادي يعتمد على توفير الإحساس لدى الفرد العامل بالاطمئنان والاستقرار نظرية التوازن التنظيمي (ORGANIZATION EQUILIBRIUM THEORY):

تقوم هذه النظرية على مشاركة أعضاء التنظيم الإداري في اتخاذ القرار، وأن بقاء التنظيم واستمراره يقتضي توفر أمرين هما: الكفاءة والفاعلية وأن حيوية التنظيم وفاعليته تكمن في رغبة أفرادها في المساهمة بجهودهم في نشاطه، وأن على التنظيم الإداري أن يعمل على إيجاد المشجعات الكافية لإحداث التعاون والمساهمة المطلوبة من الأفراد، وهي قائمة على المساهمات التي يقدمها الفرد في التنظيم والمغريات التي يحصل عليها، ذلك لأن الفرد يستمر في تقديم خدماته ومساهمته للتنظيم طالما أن المغريات التي تقدم له تعادل أو تزيد على قيمة المساهمات التي يقدمها.

HUMAN: رابط بين الادارية والإنسانية

تعتمد هذه النظرية في تحليلها للإدارة على أن  
العلاقات الإنسانية بين العاملين في التنظيم هي  
الأساس الذي

يجب أن تركز عليه الإدارة وتهتم بإشباع حاجة  
المرووسين النفسية والاجتماعية مما يحفزهم على  
تقديم إنتاجية عالية.

لبيئة. إنه مفهوم يهدف إلى ضمان تأمين رعاية#  
صحية للأشخاص الذين يعيشون في المناطق الريفية  
وإزالة جميع العقبات المتمثلة في المسافة والوضع  
المالي، إلخ. يمكن أن تكون هذه المسؤولية سلبية،  
عند تجنب الانخراط في أعمال ضارة اجتماعيًا، أو  
يمكن أن تكون إيجابية، من خلال انخراطها بأنشطة  
تسعى إلى تحقيق الأهداف الاجتماعية مباشرة. لا بد  
من توارث المسؤولية الاجتماعية بين الأجيال لأن  
أفعال جيل واحد تنعكس تبعاتها على الأجيال التي  
ستأتي من بعده. [المسؤولية الاجتماعية هي نظرية  
أخلاقية تقترح أن أي كيان، سواء كان منظمة أو  
فردًا، يقع على عاتقه العمل لمصلحة المجتمع ككل.  
فالمسؤولية الاجتماعية هي أمرٌ يتعين على كل  
منظمة أو فرد الالتزام بها للحفاظ على التوازن ما  
بين الاقتصاد والنظم البيئية. يمكن إيجاد موازنة بين  
التنمية الاقتصادية، بالمعنى المادي، ورفاهية  
المجتمع وسلامة البيئة للإدارة علاقة بكثير من  
العلوم، من أهمها: علم الاقتصاد، علم النفس، علم

الاجتماع، علم الرياضيات، علم القانون و علم  
الانسان -

المسؤولية الاجتماعية هي نظرية أخلاقية تقترح أن أي كيان، سواء كان منظمةً أو فردًا، يقع على عاتقه العمل لمصلحة المجتمع ككل. فالمسؤولية الاجتماعية هي أمرٌ يتعيّن على كل منظمةٍ أو فرد الالتزام بها للحفاظ على التوازن ما بين الاقتصاد والنظم البيئية. يمكن إيجاد موازنة بين التنمية الاقتصادية، بالمعنى المادي، ورفاهية المجتمع وسلامة البيئة وتؤثر بالإيجابية أو السلبية البئية المحيطية تتأثر بالعوامل العقلية والنفسيه على سبيل المثال : من ناحية الالوان المحيطة الداخلية والانارة الداخلية والمعلقات الحائطية والمكاتب وترتيبها والوانها اما المتغيرات الخارجية فيتأثر على طبيعة العوامل المناخية كا الامطار والاجواء المناخية الحارة او الباردة او المعتدلة والاشجار والبحار.والانهار والبر والجبال.

الدكتور /تركي عبدالمحسن ناصر بن عبيد-